

Adatkezelési Tájékoztató

gptmarketing.hu – Bitbooms Group Kft.

Hatályos: 2026. január 1-től

1. Az adatkezelő adatai

A gptmarketing.hu weboldal és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatások üzemeltetője:

- Cégnév: Bitbooms Group Kft.
- Székhely: 1086 Budapest, Csobánc u. 6 1/15
- Képviselő: Kovács Krisztián
- E-mail: info@budapestmarketing.com
- Weboldal: gptmarketing.hu

2. Adatvédelmi tisztviselő

A Bitbooms Group Kft. nem köteles adatvédelmi tisztviselőt kijelölni, ilyen pozíció jelenleg nincs betöltve. Adatvédelmi kérdésekkel közvetlenül a fenti e-mail-címen lehet megkeresni a Társaságot.

3. Az adatkezelés célja és jogalapjai

Jelen tájékoztató célja, hogy a gptmarketing.hu weboldal látogatói és ügyfelei átlátható és egyértelmű formában megismerhessék, milyen személyes adatokat kezelünk és mi alapján tesszük ezt.

3.1 Kapcsolatfelvételi űrlap

A weboldalon elérhető kapcsolatfelvételi form célja az online üzleti érdeklődés lehetővé tétele. Az űrlapon a következő adatokat kérjük meg: név, e-mail cím, webshop URL (opcionális). Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont].

3.2 Számlázás és szerződéskötés

Amennyiben az érdeklődőből ügyfél lesz, a felek írásban szerződést kötnek, és a Szolgáltató számlát állít ki az elvégzett munkáról. Ehhez szükséges adatok: számlázási név, cím, adószám (cég esetén), e-mail cím. Az adatkezelés jogalapja: jogszabályi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont; 2007. évi CXXVII. tv. (Áfa tv.) 169. §; 2000. évi C. tv. (Számviteli tv.)].

3.3 Hírlevél-küldés

A gptmarketing.hu hírleveleket küld azoknak, akik ehhez kifejezetten hozzájárultak. A hírlevél tartalmaz üzleti információkat, szakmai tartalmakat és esetenként szolgáltatásajánlatokat, ezért reklámnak minősül. Feliratkozáshoz szükséges adatok: név, e-mail cím. Az adatkezelés jogalapja: hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont; 2008. évi XLVIII. tv. 6. § (1)–(3) bek.].

3.4 Üzleti / szerződéses kapcsolatok

A Szolgáltató az ügyfelekkel és üzleti partnerekkel folytatott kommunikáció és együttműködés során a kapcsolattartók következő személyes adatait kezeli: név, e-mail cím, telefonszám, esetenként beosztás. Az adatkezelés jogalapja: jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont], amely a felek közötti szerződéses együttműködés fenntartásához fűződő jogos érdeken alapul.

3.5 Facebook-oldal

A gptmarketing.hu Facebook-oldalán keresztül szintén kerülhetnek személyes adatok (név, komment, privát üzenet) a Szolgáltató látókörébe. Az adatkezelés jogalapja: hozzájárulás, amelyet az érintett a

Facebook-oldalon való interakcióval adott meg. Az oldal üzemeltetésénél a Facebook saját adatvédelmi irányelvei is érvényesülnek.

4. Sütik (cookie-k)

A cookie betűkből és számokból álló információcsomag, amelyet a weboldal a böngészőnek küld el azzal a céllal, hogy elmentsen bizonyos beállításokat és statisztikai adatokat gyűjtsön. A sütik önmagukban nem alkalmasak az egyéni felhasználó azonosítására.

A sütikkel kapcsolatos tevékenység megakadályozható vagy a korábban elhelyezett sütik törölhetők a böngésző beállításain keresztül. A gptmarketing.hu az alábbi sütiket alkalmazza:

- Szükséges sütik: az oldal alapfunkcióinak működéséhez elengedhetetlen adatfájlok.
- Google Analytics (_ga, _gat, _gid): látogatottsági statisztikák készítéséhez; az adatok a Google szerverein tárolódnak 26 hónapig.
- Facebook Pixel: konverziókövetés és remarketing céljából; az adatok a Meta (Facebook) szerverein tárolódnak.

Az első látogatáskor a weboldal hozzájárulást kér a nem szükséges sütik elhelyezéséhez. A hozzájárulás bármikor visszavonható a cookie-beállítások módosításával.

5. Hozzájárulás visszavonása

Az alábbi adatkezelési tevékenységek hozzájáruláson alapulnak, és a hozzájárulás bármikor visszavonható:

- Hírlevél: a hírlevél alján elhelyezett leiratkozási linkre kattintva.
- Kapcsolatfelvételi adatok: az info@budapestmarketing.com e-mail-címre küldött írásos kérelemmel.
- Facebook-oldal: az oldal kedvelésének visszavonásával, komment vagy privát üzenet törlésével.
- Sütik: a böngésző cookie-beállításában vagy a weboldalon elérhető cookie-kezelő panelen keresztül.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

6. Szerződéses és jogi kötelezettség

A számlázási adatok kezelése és a számla kiállítása jogszabályban előírt kötelezettség. Amennyiben a Megrendelő nem adja meg a szükséges adatokat, a szolgáltatás teljesítése nem lehetséges.

A Szolgáltató alapvetően jogi személyekkel köt szerződést, azonban a szerződésekbe személyes adatok is kerülhetnek (pl. képviselő neve, kapcsolattartó neve, e-mail-cím, telefonszám). Ezek az adatok a szerződés teljesítéséhez szükségesek.

7. Jogos érdek

Az üzleti partnerek, ügyfelek képviselőinek és kapcsolattartóinak személyes adatait (név, e-mail-cím, telefonszám) jogos érdek alapján kezeljük. Ezen adatokat az érintettektől, a velük folytatott üzleti kommunikáció során kaptuk meg.

A Szolgáltató elvégezte az ilyen esetben elvárható érdekmérlegelési tesztet. Az eredmény kérésre elektronikus úton megküldhető. Az érintett tiltakozási joga minden esetben biztosított.

8. Az adatok tárolásának időtartama

- Kapcsolatfelvételi adatok (név, e-mail): üzleti kapcsolat lezárásáig, de legalább félévente felülvizsgálat.
- Hírlevél-feliratkozás (név, e-mail): leiratkozásig.
- Számlázási adatok: jogszabályban előírt ideig (tárgyév + 5 év).
- Szerződéses dokumentumok: a szerződéses jogviszony megszűnésétől számított 5 évig.

- Üzleti partnerek elérhetőségi adatai: az üzleti kapcsolat fennálltaig, törlési kérelemig.
- Google Analytics statisztika: 26 hónap.
- Sütik: az egyes sütik érvényességi idejéig, illetve amíg a felhasználó nem törli azokat.

9. Biztonsági intézkedések

A Bitbooms Group Kft. megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok védelméről, különös tekintettel az illetéktelen hozzáférés, a jogosulatlan módosítás és az adatvesztés ellen. A biztonsági intézkedések kialakítása során figyelembe vettük a tudomány jelenlegi állását, az elérhető technológia költségeit, az adatkezelés jellegét és az érintettekre jelentett kockázatot.

10. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

A Szolgáltató az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Tárhelyszolgáltatás

Hostinger International Ltd., 61 Lordou Vironos, Limassol, Cyprus | www.hostinger.com (Hozzáférés a weboldal tartalmához és az ahhoz kapcsolódó adatokhoz.)

E-mail-küldés és kommunikáció

Google LLC (Gmail), 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA | privacy.google.com (Hozzáférés a levelezéshez és annak adataihoz.)

Hírlevél-küldés

ActiveCampaign, Inc., 1 North Dearborn Street, 5th Floor, Chicago, IL 60602, USA | activecampaign.com/privacy-policy (Hozzáférés a feliratkozók nevéhez és e-mail-címéhez.)

E-mail marketing (ügyfelek)

Klaviyo, Inc., 125 Summer Street, Boston, MA 02111, USA | klaviyo.com/privacy (Hozzáférés az ügyfelek által kezelt feliratkozó listákhoz és kampányadatokhoz.)

Számlázás

Billingo Technologies Zrt., 1133 Budapest, Árbóc utca 6., www.billingo.hu (Hozzáférés a kiállított számlák adataihoz.)

Webanalitika

Google Analytics – Google LLC, Mountain View, CA, USA (Hozzáférés a weboldal látogatóinak anonimizált IP-címéhez és viselkedési adataihoz.)

Remarketing

Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook Pixel), 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Írország (Hozzáférés HTTP-fejléchez, pixel-azonosítóhoz, Facebook-cookie-hoz.)

11. Harmadik országba továbbítás

Egyes adatfeldolgozóink (Google LLC, ActiveCampaign, Klaviyo, Meta) az Európai Gazdasági Térségen kívül, az Amerikai Egyesült Államokban működnek. Az adattovábbítás az EU–USA adatvédelmi keretrendszer (EU-U.S. Data Privacy Framework), illetve az Európai Bizottság által jóváhagyott standard szerződéses záradékok (SCC) alapján jogszerű. Az érintett bővebb tájékoztatást kérhet az info@budapestmarketing.com e-mail-címen.

12. Az érintett jogai

a) Hozzáférés joga

Az érintett visszajelzést kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatait kezeljük-e, és ha igen, hozzáférhet az adatokhoz, valamint tájékoztatást kérhet azok kezelési céljáról, jogalapjáról, megőrzési idejéről és a címzettekről.

b) Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését.

c) Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett kérheti személyes adatainak törlését, ha az adatokra már nincs szükség az eredeti célból, hozzájárulását visszavonta, vagy jogellenes adatkezelés történt. A törlés jogszabályi kötelezettség (pl. számviteli megőrzési határidő) fennállása esetén korlátozottan érvényesíthető.

d) Adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, ha vitatja az adatok pontosságát, az adatkezelés jogellenes, vagy tiltakozást nyújtott be.

e) Adathordozhatósághoz való jog

Automatizált adatkezelés esetén – hozzájárulás vagy szerződéses jogalap alapján – az érintett kérheti adatai tagolt, géppel olvasható formátumban történő kiadását (.csv, .pdf, .xlsx).

f) Tiltakozás joga

Az érintett tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. Ebben az esetben az adatkezelő nem kezelheti tovább az adatokat, kivéve, ha kényszerítő erejű jogos ok igazolja azt.

g) Automatizált döntéshozatal

A Bitbooms Group Kft. nem végez automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást, amely az érintettek jogi vagy hasonló hatással lenne.

13. Panaszkezelés és jogorvoslat

Adatkezeléssel kapcsolatos kérdés vagy panasz esetén az érintett az info@budapestmarketing.com e-mail-címen veheti fel a kapcsolatot. A beérkezett megkeresésekre 30 napon belül írásban válaszolunk.

Az érintett panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH):

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Weboldal: naih.hu

Az érintett jogait bíróság előtt is érvényesítheti. A per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható (törvényszékek listája: birosag.hu).

14. Jogszabályi háttér

Az adatkezelések jogalapjának meghatározásakor az alábbi jogszabályokat vettük figyelembe:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) – különösen a 6. cikk (1) bekezdésének a), b), c) és f) pontjai.
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.).
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól – 6. § (1)–(3) bek. (hírlevél-küldés).
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról – 169. § (számla kötelező tartalma).
- 2000. évi C. törvény a számvitelről – bizonylatok megőrzési kötelezettsége.
- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről – 78. § (3) bek.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2025. január 1-től hatályos. A Bitbooms Group Kft. fenntartja a jogot a tájékoztató módosítására; a változásokról a weboldalon tájékoztatást nyújtunk.

Bitbooms Group Kft. | info@budapestmarketing.com | gptmarketing.hu